



Aufbautraining für Berater/innen & Multiplikatoren In schwierigen Beratungssituationen Veränderungen initiieren

Wie oft steht man als Beraterin oder Berater vor Situationen, die höchste Aufmerksamkeit erfordern, die in ihrer Komplexität Zeit und Kraft benötigen, die Anspannung und den „Stresspegel“ nach oben treiben und auch mal sehr emotionsgeladen sind. Also, wenn Beratungsarbeit und die Begleitung von Veränderungen schwierig wird. Ob es inhaltlich um hochkomplexe Aufgaben und Herausforderungen geht, das Risikopotential enorm ist, ob es um Konflikte mit dem Kunden, mangelnde Akzeptanz gegenüber den Beratungsinhalten bzw. den vorgeschlagenen Lösungswegen geht, ob es „einfach“ der Sympathiefaktor ist oder auch wenn „es mal nicht mein Tag ist“. Dies und noch viel mehr wird oftmals unter der schnellen Zusammenfassung „schwieriges Gespräch“ subsummiert.

Wie damit umgehen? Wie soll man in der konkreten Beratungssituation hoch professionell, mit der notwendigen Distanz und Empathie, mit Weitblick und Detailsensibilität für die kleinen hemmenden Faktoren die Beratungsaufgabe wahrnehmen? Sicher nicht immer ganz leicht. ...

Um dem zu begegnen, gilt es, zielorientiert und an Sachthemen zu arbeiten, Sach- und Beziehungsebene zu trennen, sich die Kundenziele vor Augen zu führen und strategisch vorzugehen. Neben den Methoden der Fachberatung sind Coachingmethoden hilfreich. Und last but not least gehört auch dazu, die eigene Haltung zu reflektieren, denn zum Beratungsgespräch „gehören immer Zwei“.

Alles schon mal gehört?! Mit diesem Training erarbeiten sich die Teilnehmer/innen Methoden, um diese Empfehlungen umzusetzen. Sie bauen ihren ganz individuellen Beratungsstil aus, arbeiten an einem souveränen und kundenorientierten Auftreten und an ihrer zielorientierten Gesprächsführung.

Die Trainingsinhalte sind als CECRA-Modul 8 „Umgang mit Veränderungen/Changemanagement“ gemäß IALB-Standard anerkannt.

Zielgruppe: (Landwirtschaftliche) Beraterinnen und Berater; Multiplikatoren, die u.a. beratend tätig sind

Ansprechpartner/in
Marietheres Förster
Geschäftsleiterin

Durchwahl 0228 919 29 -28
m.foerster@andreas-hermes-akademie.de

Andreas Hermes Akademie
im Bildungswerk der
Deutschen Landwirtschaft e. V.
Godesberger Allee 66
53175 Bonn

Tel. 0228 919 29-0
Fax 0228 919 29-30
info@andreas-hermes-akademie.de
www.andreas-hermes-akademie.de

Geschäftsführung
Dr. Andreas Quiring

Trainingsinhalte:

- Standortbestimmung und Erwartungskklärung
- Rolle und Haltung im Veränderungsprozess als (interner) Berater
- Veränderungsprojekte anstoßen und gestalten: Ziel, Auftrag, Beteiligung der relevanten Personen und Ebenen
- Komplexe Situationen und Gedankengänge der Kunden strukturieren, Prioritäten erkennen und so Klarheit schaffen
- "Innere Landkarte" der Beteiligten
- Kommunikation und Intervention in Veränderungsprozessen
- Werkzeuge für Veränderungsprozesse: systemische Interventionstechniken u.a. Auftragsklärung, Fragetechniken, Aufmerksamkeitsfokussierung
 - Stufen des Lernens
 - Veränderungsphasen
- Umgang mit dem Scheitern – sowohl im eigenen Beratungsalltag, wie auch mit dem Scheitern des Kunden
- Umgang mit Widerstand: Ursachen und Lösungen
- Transferübungen mit individuellem Trainerfeedback

Teilnehmerzahl: Max. 14 Personen
Termin: 08./09. Oktober 2020
Ort: NN - nach den Anreisemöglichkeiten der Teilnehmer/innen

Ihre Investition: Teilnahmepreis je nach Teilnehmerzahl (TN):
ab 310 Euro/ Person bei 14 TN bis 490 Euro/Person bei 8 TN,
jew. zzgl. Übernachtung und Verpflegung
zzgl. zehn Euro/Person CECRA-Zertifikatsgebühr
Das Training ist über die Bildungsprämie www.bildungspraemie.info sowie über die verschiedenen Förderprogramme der Bundesländer förderfähig,

Ihr Trainer:



Wolfgang Kubutsch

Wolfgang Kubutsch ist freiberuflicher Trainer und Coach;
Trainingsschwerpunkte: Beratertrainings, Persönlichkeitsentwicklung,
Zeit- und Projektmanagement
Methodische Qualifikationen: u.a. Coach- und Changemanagement-Ausbildung;
„The Work“-Ausbildung (bei Byron Katie); persolog (DISG)-Lizenz; Traineraus- und -
fortbildungen
Autor des Leitfadens „Coaching in der Landwirtschaft“ (mit Thomas Fisel)

Ihre Ansprechpartnerin:

Marietheres Förster, Geschäftsleiterin AHA;
Tel.: +49 (0) 228 / 9 19 29 -28 ; E-Mail: m.foerster@andreas-hermes-akademie.de